

Huisregels Veerkracht

Wij vinden het belangrijk dat iedereen bij Veerkracht op een veilige en gezellige manier kan sporten in een prettige omgeving. Voor iedereen die de studio betreedt gelden de huisregels van Veerkracht:

Annuleren van afspraken en inhalen van afgezegde trainingen

- a) Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, verliest de klant daarmee het recht later de afspraak in te halen. Annulering dient te geschieden via onze app, e-mail of whatsapp
- b) Wanneer je een sessie op tijd annuleert dan kan de training op een ander moment worden ingehaald, mits deze in dezelfde incassomaand wordt ingehaald. Anders verloopt de training.
- c) Veerkracht behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de deelnemer herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contract termijn overschrijdt. Zonder gehouden te zijn tot enig vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. Gedeeltelijke restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.
- d) In het geval dat Veerkracht als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichting niet kan nakomen heeft zij de bevoegdheid zonder gerechtelijke tussenkomst, haar verplichting op te schorten voor zolang de situatie die de overmacht veroorzaakt voortduurt. Indien de nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan Veerkracht de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.

Hygiëne

- a) Het dragen van schone sportschoenen en gepaste schone sportkleding is verplicht.
- b) Tijdens de training maak je gebruik van een handdoek.
- c) Etenswaaren en niet-afsluitbare drinkbekers zijn niet toegestaan.

Privacy

- a) Het gebruik van mobiele apparaten is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Bellen in de studio en het maken van foto's of filmopnames waarbij de privacy van medesporters wordt geschonden, is niet toegestaan.
- b) Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- c) Ongewenste en/ of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.

Veiligheid

- a) De aanwijzingen van de trainers van Veerkracht dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd; Veerkracht is bevoegd om, indien zij daar redelijke gronden voor heeft, personen tijdelijk of blijvend de toegang te ontzeggen tot de studio en verwijst hiervoor naar de geldende algemene voorwaarden.
- b) Je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen welzijn.
- c) Persoonlijke bezittingen die niet nodig zijn om te sporten zoals jassen, tassen, helmen, etc zijn niet toegestaan in de sportruimte. Wij raden je aan geen waardevolle spullen mee te nemen en om voor het opbergen van jouw eigendommen gebruik te maken van de lockers. Voor aansprakelijkheid bij schade of diefstal verwijzen we naar de geldende algemene voorwaarden van Veerkracht.

Algemene Voorwaarden Veerkracht

Lidmaatschap, betaling en termijn

- a) Een lidmaatschapsovereenkomst bij Veerkracht wordt aangegaan voor de duur van 6 maanden vanaf de inschrijfdatum tenzij anders op het inschrijfformulier wordt vermeld. Na deze periode wordt het lidmaatschap maandelijks verlengd.
- b) Het lid is bekend met het feit dat zijn lidmaatschap ingaat vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de overeenkomst, en het lid dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Veerkracht, is het lid over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het aantal extra dagen.
- c) De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan derden.
- d) Het totaalbedrag voor de overeenkomst dient voor de aanvang van de eerste training in zijn geheel te zijn voldaan.
- e) Betaling van het lidmaatschap dient te geschieden per maand via automatische incasso, mits anders aangegeven op het inschrijfformulier
- f) Bij niet tijdig ontvangst door Veerkracht van verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo op de bank of stornering om welke reden dan ook of om ongeacht welke andere reden van te late betaling, wordt de incasso halverwege de maand nogmaals aangeboden (zonder kosten voor de deelnemer). Mislukt de overboeking, om welke reden dan ook, ten tweede male, dan heeft u nog 7 dagen de tijd om het openstaande bedrag te betalen. Blijft u weer in gebreke dan wordt € 5,-. Administratiekosten in rekening gebracht. Tevens wordt u de toegang tot de studio ontzegt. De deelnemer krijgt 7 dagen de gelegenheid om het verschuldigde (termijn) bedrag plus administratiekosten te voldoen. Indien de deelnemer ook na deze periode in gebreke is gebleven, vervalt automatisch de mogelijkheid tot termijnbetaling en wordt de volledige vordering (d.i. het restant van het jaar-lidmaatschap) uit handen gegeven aan een incassoservice. Alle kosten, de bijkomende incassokosten incl. BTW en de verschuldigde wettelijke rente, die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de deelnemer.
- g) Veerkracht behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deelnemers worden minimaal 30 dagen voor een prijswijziging hiervan in kennis gesteld. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen (bijv. BTW percentage verhoging of verlaging) worden onmiddellijk doorgevoerd.
- h) Het tussentijds opschorten van het lidmaatschap is alleen mogelijk voor een maand, mits dit tijdig wordt aangegeven bij Veerkracht. Als u geen contact opneemt met Veerkracht wordt er aangenomen dat u weer hersteld bent. Deze overeenkomst wordt dan weer geactiveerd. De motivatie tot opschorten is beperkt tot ernstige blessure zodat u niet aan fysieke activiteit kunt doen zoals o.a. breuken en spierscheuringen of operatie. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid e.d. is het niet mogelijk uw overeenkomst stop te zetten.

Opzeggen lidmaatschap

- a) Beëindiging van een lidmaatschap door de deelnemer geschiedt door opzegging. Opzegging dient per e-mail te geschieden of in overleg met de trainer.
- b) Opzeggen van periode gebonden abonnementen dient schriftelijk te gebeuren 1 maand voor afloop van de duur van het contract. Opzegging is in het geval van een abonnement voor onbepaalde tijd op elk moment mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (te rekenen vanaf de eerste dag van de opvolgende maand).
- c) Veerkracht behoudt zich het recht bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de gastheer/vrouw, een lidmaatschap te beëindigen zonder teruggave van enige betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende jaar vervalt.

Aansprakelijkheid

- a) Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Het volgen van trainingen die deel uitmaken van Veerkracht, is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
- b) Zowel Veerkracht als de trainer aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.
- c) Zowel Veerkracht als de trainer aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.
- d) De deelnemer is verplicht pijn, onbehagen af abnormale vermoeidheid voor, tijdens als na de training te melden evenals veranderingen in zijn lichamelijke conditie gedurende de duur van de overeenkomst.

Klachten

- a) In geval van klachten met betrekking tot Veerkracht dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de trainer en in tweede instantie tot Fysiotherapie Veerkracht.
- b) De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze 'algemene voorwaarden' en van de huisregels van de Veerkracht en hiernaar te handelen.
- c) Deze algemene voorwaarden en de huisregels van Veerkracht staan op de website www.fysiotherapieveerkracht.nl en zijn bij de balie van het Veerkracht in te lezen.

Privacy

- a) Veerkracht verwerkt de persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- b) Veerkracht verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Veerkracht en/of diensten van derden die te maken hebben met de diensten van Veerkracht.
- c) Het lid heeft een inzage-, correctie- en verzetrecht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Veerkracht kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het behandelen van een verzet kosten in rekening brengen tot het wettelijk maximum. Het lid kan een bezwaar tegen verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Veerkracht .

Rechtspraak

- a) Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Veerkracht aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen deelnemer en Veerkracht zullen worden beslecht door een volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter in het arrondissement waar Veerkracht is gevestigd.

Overig

- a) Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden en de huisregels van Veerkracht te accepteren.
- b) Deze algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Veerkracht en de deelnemer.